

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – AGOSTO/2026

PROCESSO:		ÁREA:	
Indicadores da Ouvidoria		UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA	
INDICADOR:	Fonte		FÓRMULA:
Avaliação qualitativa de usuários	Planilha Interna (Pesquisa)		Σ de pesquisas no ambulatório e internação.
Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	6	32	1767
Exames realizados	7	32	1766
Atendimento da recepção	9	32	1763
Atendimento médico	20	43	1768
Sensação de segurança em relação ao hospital	6	32	1768
Educação e respeito (Tratamento)	6	32	1768
Atendimento da Enfermagem	6	32	1768
Instalação (sala de espera,consultórios,banheiros,etc.)	6	32	1768
Total	66	267	14136

Avaliação qualitativa de usuários

Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	6	32	1767
Exames realizados	7	32	1766
Atendimento da recepção	9	32	1763
Atendimento médico	20	43	1768
Sensação de segurança em relação ao hospital	6	32	1768
Educação e respeito (Tratamento)	6	32	1768
Atendimento da Enfermagem	6	32	1768
Instalação (sala de espera, consultórios, banheiros, etc.)	6	32	1768
Total	66	267	14136

